

Všeobecné obchodní podmínky

Kosmetické studio Levandule–Ivana Vykoukalová, Vážany nad Litavou 177, 68401 Slavkov u Brna
IČO 08074101

Vážení klienti,

vážíme si toho, že jste se rozhodli nás navštívit, připravili jsme pro Vás následující obchodní podmínky:

Salon Levandule poskytuje kosmetické služby a prodej na základě platného živnostenského oprávnění a dokladů osvědčujících odbornou způsobilost k vykonávaným činnostem.

Objednáním služby (osobně, telefonicky, e-mailem, facebook, SMS), nákupem dárkového poukazu, služby nebo produktu projevuje kupující svůj souhlas s těmito obchodními podmínkami.

Nesouhlasí-li kupující s obchodními podmínkami, má možnost služeb nevyužít.

OBJEDNÁVKY A RUŠENÍ TERMÍNŮ

- při objednání kupující musí sdělit své identifikační údaje - jméno, příjmení, telefonní číslo, případně e-mail. Tyto údaje jsou nutné k bezproblémovému vyřízení objednávky a nebudou nikde šířeny, zveřejňovány, ani poskytovány třetím osobám.
- objednaný termín se stává závaznou objednávkou.
- změnu termínu či jeho zrušení je nutné ohlásit **nejpozději 24 hodin** před smluveným termínem - osobně, telefonicky, facebook, e-mailem, SMS. V případě pozdního ohlášení změny nebo zrušení termínu (méně než 24 hodin předem) si poskytovatel vyhrazuje právo naúčtovat **storno poplatek 200Kč**. Storno poplatek je nutné uhradit do 30 dnů ode dne objednané služby - osobně na provozovně, nebo převodem na bankovní účet poskytovatele.
- dostaví-li se kupující na objednanou službu se zpožděním, bude mu ošetření zkráceno tak, aby zákazník, který je objednaný po něm, mohl být obsloužen bez prodlevy. Kupující uhradí cenu za celou službu dle ceníku.
- nedostaví-li se kupující na objednanou službu bez předchozího zrušení či změny termínu, poskytovatel si vyhrazuje právo naúčtovat **storno poplatek ve výši 50 %** z ceny objednané služby. **Storno poplatek je nutné uhradit do 30 dnů ode dne objednané služby** - osobně na provozovně, nebo převodem na bankovní účet (na vyžádání) poskytovatele. Poskytovatel si rovněž vyhrazuje právo tohoto kupujícího již neobjednat na žádnou službu.
- Vyhrazujeme si právo ve výjimečných případech, zrušit nebo přesunout Vaši objednanou rezervaci na ošetření. Například z důvodu nemoci, výpadku el. energie apod. Pokud by tato situace nastala budeme Vás kontaktovat v nejbližším možném termínu o přesunutí rezervace.

Objednávky i rušení rezervací provádějte na těchto kontaktech:

- telefon: 776 891 183
- e-mail: objednat@kosmetikalevandule.cz
- a přes naše facebookové stránky: [facebook.com/kosmetickestudiolevandule](https://www.facebook.com/kosmetickestudiolevandule)

INFORMOVANÝ SOUHLAS

- před první poskytovanou službou je kupující povinen podepsat poskytovateli informovaný souhlas s jeho ošetřením.
- v případě, kdy kupující odmítne poskytnout poskytovateli vyžadované osobní údaje, nebo odmítne podepsat informovaný souhlas, si poskytovatel vyhrazuje právo kupujícího odmítnout.
- **v případě změny zdravotního stavu před ošetřením je kupující povinen nás o tom informovat.**

DÁRKOVÉ POUKAZY

- dárkový poukaz nelze směnit za hotovost.
- dárkový poukaz lze využít na službu nebo nákup domácí péče v hodnotě něm uvedené.
- platnost dárkového poukazu nelze prodloužit - **dárkový poukaz má platnost 12 měsíců**, není-li uvedeno jinak. Dárkový poukaz je platný ode dne vystavení poukazu včetně, do dne uvedené platnosti na zadní straně poukazu včetně.
- dárkový poukaz je možné čerpat pouze ve lhůtě jeho platnosti. Po tomto dni pozbývá platnosti a kupující ztrácí nárok na jeho využití.
- kupující musí dárkový poukaz předložit ještě před vykonanou službou, aby mohl poskytovatel ověřit jeho platnost a hodnotu. Pokud tak kupující neučiní, dárkový poukaz nemusí být akceptován.
- je-li dárkový poukaz vystaven na nominální hodnotu, poskytovatel tuto hodnotu odečte od ceny poskytované služby. Případný rozdíl doplatí kupující poskytovateli ihned na místě - v hotovosti. Případný zůstatek je možné využít při další návštěvě v rámci platnosti poukazu.
- prokáže-li se kupující neplatným dárkovým poukazem až po vykonání služby, je povinen zaplatit za službu částku dle ceníku.

OSOBNÍ VĚCI A CENNOSTI

- Provozovatel za jakékoli případné ztráty před , během nebo po proceduře neručí.

ODMÍTNUTÍ SLUŽBY POSKYTOVATELEM

poskytovatel si vyhrazuje právo kupujícího odmítnout v těchto případech:

- kupující trpí kontraindikacemi.
- kupující se dostaví na ošetření v podnapilém stavu, nebo pod vlivem návykových látek.
- kupující se dostaví na ošetření se zdravotními problémy.
- zákazník se dostaví v nevyhovujícím hygienickém stavu

DĚTI V PROVOZOVNĚ

- prosíme, je-li to ve Vašich silách, preferujeme, pokud přijdete **BEZ dětí**. Pokud děti s sebou vezmete, zajistěte jim, prosím, podobu Vaší návštěvy u nás adekvátní zábavu, abyste nebyli rušeni. Zároveň upozorňujeme, že za škody, způsobené dětmi, ručí jejich doprovod a je povinen způsobené škody uhradit.

ZVÍŘATA V PROVOZOVNĚ

- přítomnost zvířat v provozovně je **přísně zakázáno!**

BEZPEČNOST A OCHRANA INFORMACÍ

- prohlašujeme, že veškeré osobní údaje (jméno, příjmení, telefonní a e-mailové adresy budou využity výhradně pro potřeby salonu a nebudou nijak zveřejněny, poskytnuty třetí osobě atd.
- přístup k informacím má pouze provozovatel služeb

OTEVÍRACÍ DOBA

- otevírací doba je zcela závislá na objednávkách. Služby vykonáváme dle objednávek. Mimo objednané termíny nemusí být služby poskytnuty, ani nemusí být pracovník v salonu přítomen.

CENÍKY

- vyhrazujeme si právo na změnu ceny služeb, zejména na závislosti na ceně materiálu od dodavatele a dalších faktorů. Aktuální ceny jsou uvedeny v ceníku v salonu a na našich webových stránkách.
- platba je možná pouze v hotovosti. Nejsem plátcem DPH.

REKLAMACE

- reklamace na uvedenou službu je nutné podat pouze OSOBNĚ, nejlépe po telefonické dohodě a v domluvený čas v salonu, a to nejdéle 24 hodin po poskytnutí ošetření.
- při reklamaci poskytovaných služeb je zákazník povinen bezodkladně a věrohodně doložit, že předmět reklamace souvisí s konkrétním pochybením poskytovatele.
- produkt je možné reklamovat do 30 dnů ode dne zakoupení pouze v původním balení, neotevřený, nepoužitý a po předložení dokladu o koupi.
- poskytovatel nenes zodpovědnost za případné alergické reakce kupujícího nebo jiných osob po použití zakoupeného produktu.
- reklamace jsou vyřizovány dle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

RECENZE/HODNOCENÍ POSKYTOVATELE

- Jakékoli hodnocení služeb nebo mě jako poskytovatele (recenze), které je uvedeno na webu, pochází od osoby, která mých služeb využila. Jako poskytovatel mám přehled o zákaznících a v případě pochybnosti nahlédnu do své evidence potvrzených objednávek, zda dané osobě, která mi recenzi poskytla, byla služba skutečně poskytnuta. Tímto způsobem je důvěryhodnost recenzí ověřována. Na webu nemusí být uvedeny všechny recenze, které jsou mi poskytnuty, ale vybírám ty, které zveřejním.

Tyto VOP jsou platné od 1. 4. 2022 a tvoří nedílnou součást uzavřené ústní smlouvy o poskytnutí služby. Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit tyto obchodní podmínky bez předchozího upozornění.

Aktualizace dne 4.1.2023